



2010年1月28日

就「本港銀行拒絕少數族裔永久性居民申請銀行戶口」之聲明

近日傳媒揭露本港銀行拒絕少數族裔永久性居民申請銀行戶口後，金融管理局及部分銀行先後就事件發表聲明，本會就此回應如下：

就本會觀察及所收到的求助顯示，以國籍作理由拒絕的銀行至少五間（包括：恆生銀行、中國銀行、東亞銀行、星展銀行、渣打銀行等），亦不僅限於個別地區，可見情況普遍。

而求助者多表示，銀行職員多是根據手上文件解釋拒絕理由，或在入房請示上級後拒絕申請，並非隨意憑空捏造藉口。求助人問及手上資料來源時，職員多以文件屬金管局或銀行內部機密為由拒絕回答。故此我們相信，有關事件非個別銀行職員所為，似乎是銀行普遍對巴基斯坦籍香港居民所採取的手法。

不管真相如何，本會認為責任不在於前線，更不認同銀行透過處分無辜職員，草草解決事件。本會希望金管局、銀行公會及各大銀行，儘早釐清有關政策，確保本港少數族裔居民在享用銀行服務時，得到跟香港華裔居民一樣平等的對待，包括不再因為其非中國國籍身分，需要提供額外文件；面對長時間審核；以及在被迫、誘使或不知情下被填上其他國籍等。

與此同時，平機會亦不應該只著眼於跟進個別個案，應該盡快向金管局及銀行界解釋，上述做法可能構成間接歧視，建議銀行杜絕有關陋習，並以平等態度對待少數族裔顧客。

如有任何查詢，可致電本會總幹事王惠芬。（電話：27893246 / 92376464）

融樂會總幹事 王惠芬